

カルチャースクール会員規約

【入会】

所定の入会申込書に必要事項のご記入をいただいた時点で、お客様と株式会社カルチャースクエアの間で受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースの受講料をお支払いいただきます。この受講契約期間は月単位とし、所定の期日までに、お客様または株式会社カルチャースクエアからの申し出がない限り、自動更新となり、以後も同様とします。

【受講料とレッスン回数】

受講いただくコースごとに受講回数と受講料が決まっております。別紙の入会のご案内をご参照ください。

【費用納入方法】

費用納入方法については、別紙の費用納入方法をご参照ください。通帳へ記載をもって領収書にかえさせていただきます。請求書の発行は、致しかねます。

【講座の変更】

講師の都合や受講者が定員数に満たない場合には講座の開講を延期、または中止することがあります。原則として講座実施曜日・時間・会場は固定しておりますが、施設または講師の都合により変更する場合には、予めご案内申し上げます。

【日程・休講・振替のお知らせ】

スケジュール・休講・振替のお知らせは、メールにて配信となります。メールアドレス・連絡先が変更された場合は、連絡先変更届けをご提出ください。連絡先変更届けのご提出が無く、メールが届かない場合の振替・返金は致しかねますのでご了承ください。登録するメールアドレスは日本のプロバイダのものとしませんが、海外のプロバイダをご利用されるとメールが受信できない可能性が高いです。パソコンからメールをお送りしますので、迷惑メール対策の設定変更をお願いいたします。

送信アドレス：info_service@culture-s.co.jp

【入会金】

入会時には、入会事務の事務手数料として3,600円をお支払いいただきます。お支払いいただいた入会金は他講座にも有効です。また、退会后1年以内の再入会は入会金不要です。ただし、退会后3ヶ月以内に同じ講座へ再入会する場合は、入会金が必要となります。入会金はいかなる場合でもお返しできません。

【未納入】

2ヶ月以上受講料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、講座の受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

【受講料の不返還】

一旦納入された受講料は、原則返還しないものとします。

【契約内容の変更】

受講期間中に、受講料の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。

万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。

【免責事項】

万一、株式会社カルチャースクエアがその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分の受講料を上限とします。ただし、株式会社カルチャースクエアに故意または重大な過失がある場合を除きます。

【欠席のご連絡】

やむを得ず講座をお休みまたは遅刻される場合は、必ず、受講開始時間前までに株式会社カルチャースクエア、または担当講師までご連絡をお願いいたします。

【臨時休講】

担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。臨時休講のご案内は、受講開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号やE-mail アドレス等を入会手続きの際ご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故、施設の改造または改修工事実施等でやむを得ず休講とする場合、振替受講はございません。お客様のご都合でお休みされた場合の「補講」や「受講振替」はございませんのでご了承ください。

【代講】

講師の病気やケガ、出産、転勤などにより、受講期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

【受講に際してのお願い】

会場ごとに円滑に講座を進めるため、お客様へのお約束事項等をご案内させていただいております。受講者の言動などが講座に支障をきたし、講師や他の受講者に迷惑をかける行為があった場合は、受講をお断わりすることや、退会していただくことがあります。また、受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。

【退会】

退会される場合は、必ず所定の「退会届」に必要事項をご記入の上、退会月の前月末日までに株式会社カルチャースクエアにご提出ください。口頭での受付は行っておりませんのでご注意ください。

例：4月末日に退会するときは3月末日までに書類を提出

ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎておりましたも翌月以降の受講について退会の手続きをさせていただきます。

- ・生徒ご本人が傷病・妊娠・出産によりレッスンの受講が困難な場合
- ・火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、生徒ご本人および同伴される保護者様の受講が困難な場合

【その他】

会場閉鎖や施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生した場合などその他の都合、お客様との連絡が取れない場合など、受講契約の更新手続きを停止させていただく場合があります。また社会的モラルに反する行為やその他株式会社カルチャースクエアが不相当と認めた場合、レッスンにおいて他生徒への暴力・暴言・教室運営において支障があると講師が判断した場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

休会については各講座のご案内をご覧ください。

【住所変更等】

ご住所、電話番号、メールアドレスが変更になった場合は、「住所等変更届」を提出してください。

【個人情報の保護について】

株式会社カルチャースクエアでは、お客様の個人情報につきましては、当社の判断により適切な利用・保有・破棄に努めさせていただきます。

【会則の改訂】

本会則を改訂する場合があります。会則の改訂を実施する場合は、予め文書にて告知します。

施行

本規約は、令和 6年 2月 1日より施行します。

株式会社カルチャースクエア

電話番号 044 - 738 - 0064

〒211 - 0053 川崎市中原区上小田中7-6-17